Algemene voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de diensten verleend door Financial Tree for Companies, met zetel te 9320 Aalst, Hoezestraat 25 bus B000, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0747.734.792. Zij gelden uitsluitend voor overeenkomsten met cliënten die handelen in het kader van hun beroeps- of ondernemingsactiviteit.

Artikel 1 - Diensten

1.1. Financial Tree for Companies zal aan de Cliënt (de "Cliënt") de diensten (de "Diensten1") verlenen zoals beschreven in de opdrachtbrief (de "Opdrachtbrief') en/of de offerte (de “Offerte”) waaraan deze Algemene Voorwaarden zijn gehecht. Deze documenten en alle bijlagen daaraan vormen de volledige overeenkomst tussen partijen (de "Overeenkomst") en vervangen alle vroegere mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, offertes, correspondentie of voorstellen m.b.t. de Diensten. De Diensten kunnen advies en aanbevelingen inhouden, maar alle beslissingen in verband met de implementatie van dergelijk advies en aanbevelingen zullen door de Cliënt genomen worden en onder zijn verantwoordelijkheid vallen tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

1.2. De Diensten worden uitgevoerd in opdracht van het management van de Cliënt en bevatten geenszins beleidsbeslissingen die door Financial Tree for Companies worden genomen. Het management van de Cliënt is als enige verantwoordelijk om te beoordelen of de overeengekomen omvang van de Diensten aansluit bij de behoeften van de Cliënt, onverminderd de advies- en waarschuwingsverplichtingen van Financial Tree for Companies binnen de overeengekomen opdracht.

1.3. Het management van de Cliënt zal als enige verantwoordelijk zijn voor onder andere: (1) het nemen van alle managementbeslissingen; (2) het aanwijzen van de verantwoordelijke(n) die de passende vaardigheden, kennis en/of ervaring bezitten om toezicht te houden op de diensten; (3) het evalueren van de adequaatheid en de resultaten van de Diensten; (4) het beslissen over de toepassing van de adviezen en aanbevelingen en het organiseren van de uitvoering daarvan, behoudens voor zover die uitvoering uitdrukkelijk aan Financial Tree for Companies werd opgedragen; en (5) het opzetten en in stand houden van interne controles, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het controleren van de lopende activiteiten.

1.4. Deze Overeenkomst wordt gesloten tussen de Cliënt en Financial Tree for Companies. Financial Tree for Companies mag eender welke Diensten in het kader van deze Overeenkomst uitbesteden aan andere ondernemingen (samen de "Onderaannemers" genoemd). De Cliënt heeft uitsluitend een relatie met Financial Tree for Companies als de entiteit die zich ertoe verbindt de Diensten te leveren.

1.5. Financial Tree for Companies blijft bijgevolg tegenover de Cliënt aansprakelijk voor alle Diensten in het kader van deze Overeenkomst, met inbegrip van de Diensten die haar Onderaannemers leveren.

1.6. Alle voorwaarden waarvan melding wordt gemaakt in de Opdrachtbrief en/of Offerte hebben dezelfde betekenis als in deze Algemene Voorwaarden, en *vice versa*. Indien er enige tegenstrijdigheid bestaat tussen de Opdrachtbrief en/of Offerte en deze Algemene Voorwaarden, dan hebben de uitdrukkelijk overeengekomen bijzondere bepalingen van de Opdrachtbrief en/of Offerte voorrang. Bovendien gelden de voorwaarden vervat in deze Algemene Voorwaarden en in de Overeenkomst met uitsluiting van enige algemene of specifieke voorwaarden van de Cliënt.

1.7. De Diensten houden op zichzelf geen bevoegdheid in om namens de Cliënt overeenkomsten te sluiten, betalingen uit te voeren of andere rechtshandelingen te stellen die de Cliënt verbinden. Dergelijke bevoegdheden vereisen een afzonderlijke volmacht of een andere rechtsgeldige bevoegdheidsverlening. Een eventueel bestuursmandaat bij de Cliënt staat los van de Overeenkomst en wordt beheerst door de daarvoor geldende wettelijke en afzonderlijk overeengekomen regels.

---

1 zoals bv. Cashflow planning, Financiële en investeringsanalyse, Financiële rapportering, Planning en budgettering, Optimalisatie van financiële processen, bepalen financiële KPI’s, Kostprijscalculatie,

Artikel 2 – Beperkingen van onze verplichtingen

2.1. Wij zijn er niet toe verplicht om te garanderen dat de Diensten werden uitgevoerd overeenkomstig buitenlandse wetgeving.

2.2. Wij zijn er niet toe verplicht om de Cliënt te informeren over een wijziging in de wetgeving of reglementering, of om de cliënt te informeren over de mogelijke gevolgen van dergelijke wijziging voor de Cliënt, tenzij dit deel uitmaakt van de overeengekomen Diensten of die wijziging rechtstreeks relevant is voor de zorgvuldige uitvoering van een lopende opdracht.

2.3. Wij worden niet verondersteld om kennis te hebben van andere overeenkomsten van de Cliënt dan deze die ons in het kader van de opdracht worden meegedeeld.

2.4. Behalve indien anders voorzien in de wet, de toepasselijke beroepsregels of de Overeenkomst, hebben onze Werkproducten, adviezen, rapporten en opinies betrekking op de informatie en omstandigheden die bij de opstelling daarvan in aanmerking zijn genomen. Wij zijn niet verplicht deze achteraf aan te passen wegens latere gebeurtenissen of gewijzigde omstandigheden, tenzij actualisering of periodieke opvolging deel uitmaakt van de overeengekomen Diensten. Met “Werkproducten” worden de documenten, analyses, financiële modellen, rapporteringen, dashboards en andere resultaten bedoeld die Financial Tree for Companies in het kader van de Overeenkomst aan de Cliënt levert.

2.5. Budgetten, prognoses, financiële modellen en scenario’s zijn gebaseerd op de beschikbare gegevens en de daarbij gehanteerde aannames. Werkelijke resultaten kunnen hiervan afwijken. Financial Tree for Companies garandeert niet dat de vooropgestelde resultaten worden bereikt, noch dat financiering wordt verkregen of dat derden met voorgestelde voorwaarden instemmen.

Artikel 3 – Bindend karakter

3.1. Wij zullen alleen gebonden zijn door de definitieve versie van onze verslagen, opinies en conclusies wanneer deze schriftelijk, waaronder per e-mail of via een overeengekomen digitaal platform, door een bevoegde persoon aan de Cliënt zijn overgemaakt,.

3.2. Ontwerpdocumenten, ongeacht elektronisch of op papier medegedeeld, en mondeling advies maken geen deel uit van onze eindverslagen, opinies of conclusies. Wij zijn niet aansprakelijk voor de inhoud of het gebruik van dergelijke ontwerpdocumenten of mondeling advies, behalve waar de inhoud ervan nadien bevestigd wordt door een definitief schriftelijk verslag of advies overeenkomstig artikel 3.1.

Artikel 4 – Eigendomsrechten

4.1. Eigendomsrecht van Werkproducten: De werkproducten worden pas eigendom van de Cliënt bij volledige en finale betaling van Financial Tree for Companies.

4.2. Goederen van Financial Tree for Companies: In zoverre Financial Tree for Companies iets van zijn eigendom gebruikt voor de uitvoering van de overeengekomen Diensten, zullen deze goederen de eigendom blijven van Financial Tree for Companies en de Cliënt zal behoudens andersluidende overeenkomst geen recht of belang in die goederen verwerven.

4.3. Niettegenstaande enige daarmee strijdige bepaling in deze overeenkomst, erkennen de partijen en komen ze overeen dat (a) Financial Tree for Companies alle rechten, titels en belangen zal bezitten, daaronder begrepen, zonder beperking, alle rechten begrepen onder de wetgeving met betrekking tot auteursrechten, patenten of andere intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op tools door Financial Tree for Companies ontwikkeld en (b) Financial Tree for Companies de Financial Tree for Companies tools mag gebruiken, veranderen, bekend maken of op enige andere manier uitbaten (daaronder begrepen, zonder enige beperking, het voorzien van diensten of het ontwikkelen van programmering of materiaal voor andere Cliënten). Financial Tree for Companies stemt met geen enkele voorwaarde in die kan geïnterpreteerd worden op welke manier dan ook als een uitsluiting of beperking van zijn rechten om (a) consulting of andere diensten van om het even welke aard te verlenen aan om het even welke persoon of entiteit wanneer het Financial Tree for Companies naar zijn eigen oordeel aangewezen lijkt of (b) voor

zichzelf of anderen materiaal te ontwikkelen dat concurrerend is met hetgeen geproduceerd werd als gevolg van de overeengekomen diensten, ongeacht de gelijkenis met de Werkproducten.

4.4. Niettegenstaande eender welke andersluidende bepaling erkent de Cliënt dat Financial Tree for Companies, in verband met de uitvoering van de Diensten, algemene ervaring, vaardigheden, kennis en ideeën kan ontwikkelen of verwerven die in het geheugen van haar personeel blijven. De Cliënt erkent en gaat ermee akkoord dat Financial Tree for Companies dergelijke ervaringen, vaardigheden, kennis en ideeën kan gebruiken en onthullen.

Artikel 5 - Bewaring van werkpapieren

5.1. Na de beëindiging van de Diensten, zal Financial Tree for Companies alle gerelateerde documenten en dossiers gedurende de door de wet voorziene periode voor het soort van Diensten die het voorwerp vormen van de Opdrachtbrief bewaren. Bij gebrek aan een toepasselijke wettelijke bewaartermijn worden deze gedurende vijf jaar na de beëindiging van de Diensten bewaard. Na deze periode zal Financial Tree for Companies, bij gebrek aan een andersluidende schriftelijke regeling, deze documenten en dossiers kunnen vernietigen zonder de Cliënt daarvan op de hoogte te brengen. Financial Tree for Companies kan documenten langer bewaren voor zover dit noodzakelijk is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

Artikel 6 - Verplichtingen betreffende informatie van de Cliënt

6.1. Voor zover onze Diensten afhankelijk zijn van informatie en verklaringen die door de Cliënt of namens de Cliënt worden verstrekt, garandeert de Cliënt dat dergelijke informatie en verklaringen tijdig verstrekt worden en dat alle informatie en verklaringen volledig, accuraat en niet misleidend zijn. Daar waar informatie en verklaringen gebaseerd zijn op veronderstellingen, zal de Cliënt ons de relevante details bezorgen. De Cliënt is verantwoordelijk om ons onmiddellijk te informeren wanneer er wijzigingen zijn in de informatie of verklaringen die werden verstrekt, wanneer de informatie of de verklaringen die verstrekt werden niet langer betrouwbaar zijn of wanneer de veronderstellingen die werden gemaakt niet langer juist zijn.

6.2. Wanneer de Cliënt gebruik maakt van informatie, ondersteuning of materialen van derden, garandeert de Cliënt dat er gepaste overeenkomsten afgesloten worden met deze derden teneinde ons toe te laten om onze Diensten uit te voeren. De Cliënt zal verantwoordelijk zijn voor het beheer van de relaties met dergelijke derden, de kwaliteit van hun input en werkzaamheden en voor de betaling van hun honoraria. Tenzij vereist door de wet, de toepasselijke beroepsregels of de Opdrachtbrief zullen wij de juistheid van de informatie, ondersteuning of materialen ter beschikking gesteld door dergelijke derden, niet onderzoeken.

6.3. Indien de Cliënt er niet in slaagt ons de relevante informatie en verklaringen te verstrekken, zijn wij niet in staat om de Diensten uit te voeren of te vervolledigen, of wij dienen gepaste beperkingen op te nemen in elk verslag dat wij geacht zijn uit te brengen in het kader van de Overeenkomst. Uiteindelijk en tenzij anders bepaald in de wet of de beroepsregels, hebben wij het recht om de Diensten te beëindigen zonder opzegging, of de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen of op te schorten overeenkomstig artikel 12 hieronder. In dit geval worden onze rechten bepaald overeenkomstig artikel 13.1., punt 4.

Artikel 7 - Facturatie

7.1. De facturen van Financial Tree for Companies zijn door de Client verschuldigd en betaalbaar binnen de vijftien (15) kalenderdagen vanaf de factuurdatum. Indien facturen niet tijdig zijn betaald, wordt het verschuldigde bedrag automatisch en zonder kennisgeving of ingebrekestelling vermeerderd met een nalatigheidinterest overeenkomstig de intrestvoet zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Daarnaast is bij niet tijdige betaling van de factuur een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van 125 EUR, verschuldigd. Onverminderd haar overige rechten of verhaalmiddelen geniet Financial Tree for Companies het recht om de Diensten volledig of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen indien de facturen niet tijdig zijn betaald. De Cliënt is gehouden alle belastingen te betalen, zoals onder meer de btw, die worden geheven op of in verband staan met de Diensten, met uitzondering van belastingen die uit hun aard verschuldigd zijn door de leverancier van de diensten

7.2. De uitvoering van de Diensten en/of de betaling van facturen, volledig of gedeeltelijk, impliceert eveneens dat de Cliënt akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden en met de inhoud van de Overeenkomst.

7.3. Werkzaamheden buiten de overeengekomen opdracht worden afzonderlijk vergoed tegen het overeengekomen tarief of, bij gebrek daaraan, tegen een vooraf meegedeeld en aanvaard tarief. De opdracht tot deze bijkomende werkzaamheden kan per e-mail worden bevestigd, in afwijking van het ondertekeningsvereiste van artikel 21.1.

Artikel 8 – Vertrouwelijkheid – Non-disclosure agreement (NDA)

8.1. Voor zover elke partij, in verband met deze Overeenkomst, in het bezit komt van eigendomsgebonden of vertrouwelijke informatie van de andere partij ("Vertrouwelijke Informatie"), verbindt elke partij zich ertoe de Vertrouwelijke Informatie van de andere partij alleen te gebruiken in het kader van deze overeenkomst en dergelijke Vertrouwelijke Informatie niet te onthullen aan een derde partij zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de andere partij, tenzij de bekendmaking wettelijk verplicht is. De bepalingen van deze Overeenkomst worden ook beschouwd als Vertrouwelijke Informatie, onverminderd het artikel met betrekking tot het gebruik van de naam van de Cliënt. Elke partij zal de Vertrouwelijke Informatie van de andere partij vertrouwelijk houden door minstens dezelfde graad aan zorg te gebruiken als ze gebruikt voor het vertrouwelijk houden van haar eigen Vertrouwelijke Informatie, maar minstens de zorg die een normaal zorgvuldige onderneming in dergelijke omstandigheden zou betrachten.

8.2. De Cliënt stemt in dat Financial Tree for Companies dergelijke Vertrouwelijke Informatie onthult aan Onderaannemers of aan juridische adviseurs, bedrijfsrevisoren en verzekeraars of zoals vereist voor de goede uitvoering van deze Overeenkomst voor zover die derden dezelfde Vertrouwelijkheid garanderen.

8.3. De Cliënt verbindt zich ertoe aan geen enkele derde het advies, de opinies, rapporten of andere Werkproducten van Financial Tree for Companies in overeenstemming met deze Overeenkomst te onthullen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Financial Tree for Companies. Alle Diensten zijn uitsluitend bedoeld ten voordele van de Cliënt.

Artikel 9 - Persoonlijke Gegevens

9.1. Onder “Persoonlijke Gegevens” wordt verstaan: persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.2. Voor zover noodzakelijk en op basis van een geldige rechtsgrond overeenkomstig de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving, kan Financial Tree for Companies de Persoonlijke Gegevens van de vertegenwoordigers, werknemers en bestuurders van de Cliënt, verkregen tijdens het leveren van de Diensten, gebruiken met het oog op vereisten inzake gelijkvormigheid, regelgeving, risicobeheer (zoals anti-witwas, belangenconflict- en achtergrondnazicht) en kwaliteitscontrole. Wij mogen deze Persoonlijke Gegevens voor die doeleinden delen met elke lokale of buitenlandse entiteit binnen ons netwerk, alsook met degenen die onze kantooradministratie en management ondersteunen, evenals met de dienstverleners op wie wij beroep doen. Doorgiften buiten de Europese Economische Ruimte gebeuren met naleving van de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden.

9.3. Dergelijke Persoonlijke Gegevens worden gebruikt om de Cliënt en/of zijn vertegenwoordigers, werknemers, bestuurders te blijven informeren over onze professionele en sociale activiteiten en over elke topic die ons inziens interessant zou kunnen zijn voor hen voor zover toegestaan door de toepasselijke regels inzake gegevensbescherming en elektronische communicatie. Indien op een bepaald ogenblik, de Cliënt en/of zijn vertegenwoordigers, werknemers, bestuurders deze informatie niet meer wensen te ontvangen, kunnen zij kosteloos daartoe per e-mail een verzoek richten aan Financial Tree for Companies. Wij behouden ons het recht voor om de elektronische communicatie te controleren met het oog op de naleving van onze wettelijke en reglementaire verplichtingen en ons interne beleid.

9.4. Bij het verlenen van sommige Diensten aan de Cliënt is het mogelijk dat Financial Tree for Companies informatie verwerkt met betrekking tot individuen in naam van de Cliënt en dat Financial Tree for Companies aldus optreedt als "Verwerker" zoals gedefinieerd in de AVG. In deze omstandigheden zal Financial Tree for Companies (i) enkel Persoonlijke Gegevens verwerken in overeenstemming met de rechtmatige en redelijke instructies van de Cliënt en (ii) alle regelgeving die van toepassing is op Financial Tree for Companies als Verwerker naleven in overeenstemming met de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving. Waar vereist, worden de afspraken over deze verwerking vastgelegd in een verwerkersovereenkomst overeenkomstig artikel 28 AVG.

9.5. Betrokkenen kunnen hun rechten met betrekking tot hun Persoonlijke Gegevens uitoefenen onder de voorwaarden van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving. Verdere informatie over de verwerking en de uitoefening van deze rechten is opgenomen in de privacyverklaring op de website van Financial Tree for Companies.

9.6. De Cliënt zal zijn vertegenwoordigers, bedienden en bestuurders op de hoogte brengen van de verwerking van hun Persoonlijke Gegevens voor de doeleinden opgenomen in de bovenstaande artikelen 9.2 en 9.3. De Cliënt garandeert dat de persoonsgegevens die hij aan Financial Tree for Companies verstrekt rechtmatig werden verkregen en voor de overeengekomen doeleinden aan haar mogen worden meegedeeld.

9.7. De Cliënt garandeert dat het verwerken van Persoonlijke Gegevens, verworven tijdens de uitvoering van de Diensten, Financial Tree for Companies niet in een positie plaatst waarbij sprake is van inbreuk op de geldende wetgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens en de Privacywetgeving en/of regelgeving in enige ander rechtsgebied.

Artikel 10 - Antiwitwaswetgeving

10.1. Krachtens nationale en Europese antiwitwaswetgeving, dient Financial Tree for Companies Cliënten en de uiteindelijke begunstigde te identificeren. Dienovereenkomstig verzoeken en weerhouden wij van de Cliënt bepaalde informatie en documentatie daartoe en/of onderzoeken wij de gepaste databases. De Cliënt garandeert ons de gevraagde informatie te bezorgen en ons tijdig op de hoogte te houden van wijzigingen betreffende deze informatie en documentatie. Indien de benodigde informatie en documentatie niet verkregen worden in antwoord op ons verzoek binnen een redelijke termijn, kunnen er omstandigheden zijn waarin wij niet in staat zijn om de Diensten te verstrekken of verder te zetten.

Artikel 11 - Antiomkoperij en anticorruptie

11.1 De partijen verbinden zich ertoe om alle relevante wetten en regelgevingen na te leven die daden van corruptie, omkoperij en verwante criminele of delictuele daden verbieden, verhinderen en strafbaar stellen, in al hun verrichtingen en relaties, ongeacht of ze verband houden met onderhavige Overeenkomst en de Diensten verleend in het kader van onderhavige Overeenkomst of niet, en ongeacht in welke vorm en in welke mate de daden zich ook voordoen.

11.2 De partijen zullen de onder artikel 11.1 bedoelde verplichtingen overdragen op hun werknemers en bestuurders, en zullen ervoor instaan dat derde partijen betrokken bij de uitvoering van onderhavige Overeenkomst of bij een project dat deel uitmaakt van onderhavige Overeenkomst, contractueel gebonden zijn door de onder artikel 11.1 bedoelde verplichtingen.

Artikel 12 - Duur, beëindiging

12.1.Tenzij de Overeenkomst vroeger beëindigd wordt overeenkomstig haar voorwaarden, zal ze een einde nemen bij de voltooiing van de overeengekomen Diensten van Financial Tree for Companies.

12.2. Beëindiging: de Overeenkomst mag door iedere partij op elk ogenblik beëindigd worden door aan de andere partij een schriftelijke opzeg te betekenen, minstens dertig (30) kalenderdagen voor de effectieve beëindigingsdatum.

12.3. Financial Tree for Companies heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en na schriftelijke kennisgeving aan de Cliënt te beëindigen indien: (1) een regerings-, regulerende of professionele instantie of een instantie die rechtskracht bezit, een wet, regel, reglement, interpretatie of beslissing heeft ingevoerd of gewijzigd, met als gevolg dat de uitvoering door Financial Tree for Companies van gelijk welk deel van de Overeenkomst onwettelijk of anderszins onrechtmatig wordt of in strijd is met de regels inzake onafhankelijkheid of de beroepsregels, of dat (2) omstandigheden zodanig wijzigen (met inbegrip van, doch zonder beperking, wijzigingen in het aandeelhouderschap van de Cliënt of van één van zijn verbonden ondernemingen) dat de uitvoering door Financial Tree for Companies van gelijk welk deel van de Overeenkomst onwettelijk of anderszins onrechtmatig wordt of in strijd is met de regels inzake onafhankelijkheid of de beroepsregels.

12.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst verbindt de Cliënt zich ertoe Financial Tree for Companies conform de bepalingen van de Overeenkomst en onderstaand artikel 13 te vergoeden voor de reeds geleverde Diensten en de opgelopen onkosten tot de effectieve datum van beëindiging.

12.5. Voor zover wettelijk toegestaan, is ieder der partijen gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien: (1) de wederpartij uitstel van betaling aanvraagt; (2) de wederpartij in staat van faillissement is verklaard; (3) de wederpartij een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden; (4) de wederpartij een rechtspersoon is en de zeggenschap over deze of een beslissende stem in deze komt te berusten bij een andere persoon of personen dan bij ondertekening van de Overeenkomst het geval was.

Bij zulke beëindiging zal de initiatief nemende partij niet tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6. Financial Tree for Companies heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, indien de Cliënt een contractuele verplichting niet nakomt en deze tekortkoming niet herstelt binnen vijftien kalenderdagen na ontvangst van een aangetekende ingebrekestelling waarin de tekortkomingen worden omschreven en de relevante stavingsstukken worden gevoegd. Wanneer de tekortkoming niet kan worden hersteld of dermate ernstig is dat verdere samenwerking redelijkerwijze niet kan worden verlangd, kan de ontbinding onmiddellijk plaatsvinden. De ontbinding gebeurt door een aangetekende kennisgeving met vermelding van de verweten tekortkomingen en met toevoeging van de relevante stavingsstukken, onverminderd het recht op schadevergoeding en de bijzondere opschortings- en beëindigingsrechten elders in de Overeenkomst.

Artikel 13 - Compensatie in geval van beëindiging

13.1.Behalve wanneer anders bepaald door de wet of de beroepsregels, is onderstaande van toepassing indien de Overeenkomst beëindigd wordt vooraleer wij de uitvoering van de Diensten hebben voltooid:

(1) Indien de Cliënt het initiatief neemt tot beëindiging zonder redenen waarvoor wij verantwoordelijk zijn, behouden wij het recht op de honoraria voor de reeds geleverde Diensten en de overeenkomstig de Overeenkomst verschuldigde honoraria tijdens de opzegtermijn. Bij voortijdige of onrechtmatige beëindiging behouden wij bovendien het recht op vergoeding van de daardoor geleden schade, voor zover deze niet reeds door de verschuldigde honoraria wordt vergoed.

(2) Indien de Cliënt het initiatief neemt tot beëindiging wegens redenen waarvoor wij verantwoordelijk zijn, behouden wij het recht op dat deel van de honoraria die betrekking hebben op het deel van de Diensten die werden uitgevoerd tot de datum van de beëindiging, zonder afbreuk te doen aan het recht van de Cliënt om aan ons een vergoeding te vragen overeenkomstig de bepalingen en binnen de specifieke beperkingen van

artikel 14 hieronder.

(3) Indien wij het initiatief nemen tot beëindiging zonder redenen waarvoor de Cliënt verantwoordelijk is, behouden wij het recht op dat deel van de honoraria dat betrekking heeft op het deel van de Diensten die werden uitgevoerd tot op de datum van beëindiging, en zonder afbreuk te doen aan het recht van de Cliënt om aan ons een vergoeding te vragen overeenkomstig de bepalingen en binnen de specifieke beperkingen van artikel 14 hieronder. Dergelijke vergoeding kan slechts geëist worden indien de beëindiging voortijdig of onrechtmatig gebeurde.

(4) Indien wij het initiatief nemen tot beëindiging om redenen waarvoor de Cliënt verantwoordelijk is, behouden wij het recht op de honoraria voor de reeds geleverde Diensten, onverminderd ons recht op vergoeding van de schade die voortvloeit uit de aan de Cliënt toerekenbare tekortkoming, voor zover deze niet reeds door de verschuldigde honoraria wordt vergoed.

13.2. Voor de toepassing van dit artikel wordt onder beëindiging eveneens ontbinding wegens een contractuele tekortkoming verstaan.

Artikel 14 - Beperking van de aansprakelijkheid

14.1.De Overeenkomst is een dienstenovereenkomst. Financial Tree for Companies garandeert dat het de Diensten te goeder trouw zal uitvoeren. Het betreft een inspanningsverbintenis. Financial Tree for Companies verwerpt alle andere garanties, expliciete of impliciete, daaronder begrepen, zonder beperking, garanties met betrekking tot de verhandelbaarheid en geschiktheid voor een welbepaald doel.

14.2. Behoudens de uitzonderingen van artikel 14.4 is de volledige aansprakelijkheid van Financial Tree for Companies onder of met betrekking tot deze Overeenkomst, hetzij contractueel, wettelijk, door onrechtmatige daad (inclusief, maar niet beperkt tot nalatigheid) in elk geval beperkt tot maximaal twee keer het totale bedrag aan honoraria verschuldigd door de Cliënt aan Financial Tree for Companies voor de betrokken Diensten of het deel daarvan dat aanleiding gaf tot de aansprakelijkheid. In elk geval zal de totale aansprakelijkheid van Financial Tree for Companies voor welke vordering ook nooit hoger zijn dan het bedrag dat proportioneel is aan de relevante fout die het gedrag vertegenwoordigt ten opzichte van al het ander gedrag dat aanleiding geeft tot dergelijke vordering en zal de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot het verzekerde bedrag zoals bepaald in art. 30.

14.3. Als twee of meer schadegevallen het gevolg zijn van dezelfde fout, door Financial Tree for Companies begaan, zullen deze als één enkele aansprakelijkheid aanzien worden.

14.4. Niets in deze Overeenkomst zal leiden tot uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid van één der partijen voor: 1) overlijden of aantasting van de fysieke of psychische integriteit door een fout; 2) opzettelijke of zware fout van die partij of van een persoon voor wie zij moet instaan; of 3) bedrog.

14.5. Financial Tree for Companies is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: het daadwerkelijk geleden vermogensverlies dat rechtstreeks voortvloeit uit een aan Financial Tree for Companies toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de Diensten, met uitsluiting van de hierna omschreven indirecte schade. Directe schade omvat tevens de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van die schade en de redelijke kosten ter voorkoming of beperking daarvan. Onder indirecte schade wordt verstaan: winstderving, omzetverlies, verlies van verwachte besparingen, verlies van klanten of zakelijke opportuniteiten, reputatieschade en schade wegens bedrijfsonderbreking of bedrijfsstagnatie. Deze schadeposten komen niet voor vergoeding in aanmerking, ook indien zij rechtstreeks uit de tekortkoming voortvloeien. De uitzonderingen van artikel 14.4 blijven van toepassing.

Artikel 15 - Aansprakelijkheidsprocedure

15.1.Behoudens andersluidende wettelijke bepaling, kan elke vordering als gevolg van of met betrekking tot deze Overeenkomst slechts op geldige wijze tegen ons worden ingesteld binnen het jaar na het tijdstip waarop de Cliënt kennis heeft gekregen of redelijkerwijze kennis had moeten krijgen van de feiten waarop de vordering berust.

15.2.De Cliënt verbindt zich ertoe om ons te vergoeden en ons te vrijwaren tegen elke rechtsvordering op grond van nalatigheid of tegen ieder vonnis verkregen door een derde partij tot vergoeding van schade, interesten en kosten (inclusief advocatenkosten en andere juridische kosten) in verband met de Overeenkomst, voor zover die aanspraak voortvloeit uit een aan de Cliënt toerekenbare tekortkoming, waaronder het verstrekken van onjuiste informatie of het ongeoorloofd gebruiken of verspreiden van onze Werkproducten. De uitzonderingen van artikel 14.4 blijven van toepassing.

15.3. Enkel Financial Tree for Companies zal aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten. De Cliënt gaat daarom akkoord dat hij geen vordering zal instellen met betrekking tot deze Overeenkomst, zij het contractueel, wegens onrechtmatige daad of andere, tegen onze partners, bestuurders, werknemers, agenten of entiteiten van ons netwerk, noch tegen andere hulppersonen die wij bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelen, waaronder zelfstandige medewerkers en onderaannemers. Deze personen kunnen zich rechtstreeks beroepen op deze bepaling en op de aansprakelijkheidsbeperkingen en verweermiddelen uit de Overeenkomst voor de prestaties waaraan zij meewerken. De voorgaande uitsluiting is niet van toepassing op een aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten naar Belgisch recht. De uitzonderingen van artikel 14.4 blijven van toepassing.

Artikel 16 - Onze partners, bestuurders en bedienden ("ons personeel")

16.1.Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en voor een periode van twaalf maanden volgend op de voltooiing van onze Diensten, zal de Cliënt niet rechtstreeks of onrechtstreeks één van onze medewerkers benaderen of afwerven (of een derde partij bijstaan om iemand te benaderen of af te werven), met wie de Cliënt heeft samengewerkt in het kader van een Overeenkomst, noch dergelijke persoon op welke wijze dan ook tewerkstellen of aanwerven om diensten te verlenen aan de Cliënt.

Artikel 17 - Elektronische datatransmissie

17.1.Gedurende de uitvoering van de Diensten, mogen de partijen elektronisch met elkaar communiceren. Het is echter niet mogelijk om te garanderen dat de transmissie van elektronische gegevens helemaal veilig is, vrij van virussen of zonder fouten en dus kunnen dergelijke transmissies onderschept, gemanipuleerd, verloren, vernietigd, vertraagd of onbruikbaar gemaakt zijn. De partijen erkennen bij dezen dat er geen systemen of procedures zijn die dergelijke risico's volledig kunnen uitsluiten.

17.2.De partijen bevestigen hiermee dat zij deze risico's aanvaarden, dat zij het gebruik van elektronische communicatie toelaten en akkoord gaan om alle beschikbare, gepaste middelen te gebruiken om de meest gekende virussen op te sporen vooraleer informatie door te sturen via elektronische weg. Elke partij is verantwoordelijk voor de bescherming van haar eigen systemen en belangen met betrekking tot elektronische communicatie, en geen enkele partij zal aansprakelijk zijn in welke vorm of op welke wijze dan ook, zij het contractueel of buitencontractueel (inclusief nalatigheid) of op enige andere grond voor enig verlies, fout of nalatigheid die resulteert uit of betrekking heeft op het gebruik van elektronische communicatie tussen partijen, behoudens de uitzonderingen bepaald in artikel 14.4 en onverminderd dwingendrechtelijke verplichtingen inzake gegevensbescherming.

Artikel 18 - Onafhankelijke dienstverlener

18.1.Bij het verlenen van de Diensten, treedt Financial Tree for Companies enkel op als een onafhankelijke dienstverlener. Behoudens uitdrukkelijke andersluidende bepaling in de Opdrachtbrief, verbinden wij er ons niet toe om enige hetzij wettelijke, hetzij contractuele verplichting van de Cliënt uit te voeren of enige verantwoordelijkheid op te nemen voor zijn activiteiten of handelingen.

Artikel 19 - Overmacht

19.1. Financial Tree for Companies zal niet aansprakelijk zijn voor om het even welke vertraging die het gevolg is van omstandigheden of oorzaken buiten haar redelijke controle, met inbegrip van, doch zonder beperking, handelingen of verzuim of het door de andere partij in gebreke blijven om samen te werken (met inbegrip van, doch zonder beperking, entiteiten of personen onder haar toezicht, of gelijk welke van hun respectieve bestuurders, directeuren, werknemers, andere personeelsleden en vertegenwoordigers), brand of een ander ongeluk, overmacht, epidemie, pandemie, staking of arbeidsconflict, oorlog of andere

gewelddaden, of eender welke wet, bevel of vereiste van gelijk welke regeringsinstantie of overheid.

19.2. Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 19.1. hierboven, indien de overmacht blijft duren waardoor een partij niet in staat is om haar verplichtingen na te komen gedurende een onafgebroken periode van dertig (30) dagen, heeft iedere partij het recht om de Overeenkomst te beëindigen middels vijftien (15) dagen schriftelijke opzegging op om het even welk ogenblik na afloop van deze periode van dertig (30) dagen.

Artikel 20 - Verklaring van afstand

20.1.Geen enkele verklaring van afstand van om het even welke bepaling of voorwaarde zal uitwerking hebben, tenzij die schriftelijk is opgesteld en ondertekend is door de partij die afstand doet.

Artikel 21 - Wijziging

21.1.Elke wijziging van de Overeenkomst zal slechts gevolg hebben indien ze schriftelijk is overeengekomen en ondertekend werd door elke partij. Zolang een wijziging niet schriftelijk is overeengekomen, zal elke partij de laatst goedgekeurde versie van de Overeenkomst verder naleven.

Artikel 22 - Geldigheid van de verschillende clausules

22.1 Geen enkele bepaling van de Overeenkomst mag tot voorwerp, doel of gevolg hebben dat enige bindende wettelijke bepaling of enige bepaling van openbare orde wordt overtreden.

22.2 Indien een bepaling in de Overeenkomst geheel of deels als ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, zal de desbetreffende bepaling (of het relevante deel ervan) beschouwd worden als geen deel uitmakend van de Overeenkomst. In elk geval komen de geldigheid en de uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst niet in het gedrang.

22.3 De partijen zullen bovendien onmiddellijk en te goeder trouw onderhandelingen aanvatten om de als ongeldig-of onafdwingbaar verklaarde bepaling, in voorkomend geval met retroactieve werking tot aan de datum van inwerkingtreding van de Overeenkomst, door een andere, geldige en afdwingbare bepaling te vervangen waarvan de rechtsgevolgen het nauwst aansluiten op die van de ongeldige of onafdwingbare bepaling.

Artikel 23 - Onafhankelijkheid

23.1.Voor zover nodig om ons in staat te stellen onze verplichtingen na te komen inzake de van toepassing zijnde onafhankelijkheidsregels met betrekking tot een bepaalde opdracht, garandeert de Cliënt ervoor te zorgen dat wij steeds over een geactualiseerde versie beschikken van de lijst van al haar verbonden entiteiten, zowel Belgische als buitenlandse, en dat er procedures opgesteld worden voor het verkrijgen van voorafgaandelijke goedkeuring van alle diensten die verleend dienen te worden door de entiteiten van ons netwerk aan om het even welke entiteiten van de cliënt en dat wij op de hoogte gehouden worden over elke omstandigheid die onze onafhankelijkheid in het gedrang zou kunnen brengen.

Artikel 24 - Overdracht, toewijzing

24.1.Onverminderd de gevolgen die de wet verbindt aan de overdrachten van algemeenheden of van bedrijfstakken, fusies, splitsingen en gelijkgestelde verrichtingen mag geen enkele partij zijn rechten of verplichtingen in het kader van deze Overeenkomst toekennen, overdragen, belasten of enige andere handeling stellen zonder de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de andere partij bij de Overeenkomst.

Artikel 25 - Gebruik van de naam van de Cliënt

25.1. Niettegenstaande eender welke andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst en voor zover niet bij wet verboden, mag Financial Tree for Companies de naam van de Cliënt en de levering van de Diensten vermelden in marketing- en reclamemateriaal als bewijs van haar ervaring of als referentie; en/of in interne datasystemen.

Artikel 26 - Marketingmateriaal

26.1.Geen enkele partij mag de handelsmerken, dienstmerken, logo's en/of merken van de andere partij gebruiken in extern reclamemateriaal zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van die andere partij, waarbij deze toestemming niet onredelijkerwijs zal worden geweigerd.

Artikel 27 - Verzaking

27.1. Het verzuim door één der partijen om aan te dringen op de strikte uitvoering van de bepalingen in deze overeenkomst zal niet worden beschouwd als een afstand van haar rechten uit deze Overeenkomst, noch als een aanvaarding van enige tekortkoming van de andere partij.

Artikel 28 - Niet-exclusiviteit

28.1. Deze Overeenkomst beperkt of verhindert op geen enkele wijze: (1) het recht van Financial Tree for Companies en haar personeel, vertegenwoordigers en partners om consulting of andere diensten van welke aard dan ook te verlenen aan een individu of entiteit zoals Financial Tree for Companies zelf gepast acht, of; (2) materialen te ontwikkelen voor zichzelf of anderen die concurrerend zijn aan deze die voortkomen uit de beschreven Diensten, ongeacht hun gelijkenis met de' Werkproducten'

Artikel 29 – Klachten

29.1. Klachten van de Cliënt over de Dienstverlening van Financial Tree for Companies en/of haar Onderaannemers dienen binnen de 7 werkdagen gemeld te worden via het daarvoor voorziene klachtenformulier op de website van Financial Tree for Companies www.financialtreeforcompanies.be.

29.2. Financial Tree for Companies engageert er zich toe klachten te behandelen binnen de twee werkdagen zonder dat dit engagement een resultaatsverbintenis inhoudt.

Artikel 30 – Verzekering beroepsaansprakelijkheid

30.1. De beroepsaansprakelijkheid van Financial Tree for Companies is verzekerd bij MS Amlin voor een bedrag van

1.500.000 euro in geval van een schadegeval dat valt onder de waarborg BA Uitbating (Lichamelijke, materiële en niet-materiële schade vermengd)

25.000 euro in geval van een schadegeval dat valt onder de waarborg BA Uitbating, subwaarborg ‘goederen in bewaring’ (Materiële en niet-materiële gevolgschade vermengd)

250.000 euro in geval van een schadegeval dat valt onder de waarborg beroepsaansprakelijkheid (Lichamelijke, materiële en niet-materiële schade vermengd)

30.2. Op vraag van de Cliënt levert Financial Tree for Companies het bewijs van de verzekering beroepsaansprakelijkheid.

Artikel 31 - Toepasselijke wet en bevoegd rechtsgebied

31.1.Deze Overeenkomst en zaken die verband houden met de opdracht, hetzij contractueel, wettelijk, door onrechtmatige daad (inclusief maar niet beperkt tot nalatigheid) of anderszins, worden beheerst door en geïnterpreteerd overeenkomstig het Belgisch recht, met uitsluiting van de verwijzingsregels van het internationaal privaatrecht. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Geschillen die verband houden met de Overeenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de ondernemingsrechtbank Gent, Afdeling Dendermonde.